



# DA FLORESTA AO MAR: SABERES DA CANOA CAIÇARA

## TERMO DE REFERÊNCIA Nº09/2023

Ref: Curso Agendamento e Recepção Turística modalidade PJ

Local: Pouso da Cajaíba

### 1. CONTEXTO E JUSTIFICATIVA

O Instituto 5 Elementos – Educação para a Sustentabilidade, é uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) fundada por mulheres em 1993, em São Paulo, com o propósito de semear conceitos e práticas educativas focadas na sustentabilidade. Trabalhamos com e para crianças, jovens, grupos de mulheres, professores, educadores, e com organizações da sociedade civil, instituições públicas e privadas construindo conjuntamente projetos e soluções que orientem consolidar uma sociedade mais justa e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável-ODS da Agenda 2030.

O Instituto 5 Elementos – Educação para a Sustentabilidade em parceria com a AARCCA – Associação de Amigos e Remadores de Canoa Caiçara, venceram o edital 11/2022 TURISMO DE BASE COMUNITÁRIA do Fundo Brasileiro para a Biodiversidade (FUNBIO), com o movimento “Da Floresta ao Mar: Saberes da Canoa Caiçara”, a ser desenvolvido nas comunidades tradicionais pesqueiras da Ponta Negra, Pouso da Cajaíba, Praia do Sono e Trindade, localizadas na Área de Proteção Ambiental do Cairuçu, Reserva Ecológica da Juatinga, nas áreas costeiras do município de Paraty/RJ de outubro de 2022 a março de 2024.

### 2. PERFIL DO PRESTADOR DE SERVIÇO

Para participar deste Termo de Referência são exigidos os seguintes requisitos:

- Experiência com ensino envolvendo Turismo de Base Comunitária;
- Formação desejada: Cursos técnicos e/ou ensino superior em Turismo.

### 3. RESUMO DO ESCOPO DO TRABALHO

O curso Agendamento e Recepção Turística será focado no Turismo de Base Comunitária para a região costeira fluminense. Espera-se que a pessoa instrutora contextualize a importância do aprimoramento no atendimento turístico de base comunitária nas comunidades e o “porquê” o curso é importante para a comunidade e para o turismo regional. Necessário contextualizar as comunidades e a importância da valorização da cultura tradicional para o turismo local, ficando

REALIZAÇÃO



PARCERIA



APOIO



Educação  
Ambiental  
Rio de Janeiro

MPF



anp

PRIO

FUNBIO

"A realização do Projeto Educação Ambiental é uma medida compensatória estabelecida pelo Termo de Ajustamento de Conduta de responsabilidade da empresa PRIO, conduzido pelo Ministério Público Federal – MPF/RJ."



# DA FLORESTA AO MAR: SABERES DA CANOA CAIÇARA

sempre que o turismo deve ser algo para além de uma hospedagem em uma paisagem natural, uma vivência cultural em uma comunidade tradicional caiçara.

## 4. ATRIBUIÇÕES

O profissional contratado irá realizar aulas sobre:

- Qualidade de Atendimento - Compreensão do que significa “atender bem”
- Conduta e recepção com turistas - Direitos e deveres do turista e comunidade (relação cliente X comunidade) - Atmosfera de “Empatia e Bom Senso”
- Satisfação do Cliente/Turista - Profissionalismo no atendimento ao turista
- Contextualização dos diferentes tipos de turismo. Benefícios e desvantagens (em especial: Turismo em Massa e Turismo de Base Comunitária)
- Organização de grupos e receptivos (mesa de alimentação, etc)
- Regimento e regras de recepção
- Parâmetros para elaboração e comercialização dos roteiros e características das atividades desenvolvidas pela comunidade.

## 5. PERÍODO DA REALIZAÇÃO

O curso terá duração de dois dias, no Pouso da Cajaíba.

## 6. PRODUTOS ESPERADOS

- 1 curso de 16 horas - 2 dias seguidos
- 20 vagas.

## 7. DA CONCORRÊNCIA – ENVIO, CRITÉRIOS E PRAZOS

- A Pessoa Jurídica deverá preencher enviar seu currículo e uma breve proposta orçamentária para o email [vagas@5elementos.org.br](mailto:vagas@5elementos.org.br);
- As propostas deverão ser enviadas até o dia 20 de novembro de 2023.
- Para mais informações e detalhes sobre este TDR contatar pelo e-mail: [vagas@5elementos.org.br](mailto:vagas@5elementos.org.br).

REALIZAÇÃO



PARCERIA



APOIO



Educação  
Ambiental  
Rio de Janeiro

MPF



anp

PRIO

FUNBIO

"A realização do Projeto Educação Ambiental é uma medida compensatória estabelecida pelo Termo de Ajustamento de Conduta de responsabilidade da empresa PRIO, conduzido pelo Ministério Público Federal – MPF/RJ."