



PROPONENTE:
INSTITUTO 5 ELEMENTOS
EDUCAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE

EDITAL FUNDO ESPECIAL DO MEIO
AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL – FEMA Nº09/2012

RELATÓRIO FINAL
Agosto de 2014

ÍNDICE

1. Apresentação.....	3
Contextualização.....	4
2. Articulação regional.....	5
2.1. Desdobramentos do projeto.....	6
2.2. Oficinas.....	9
3. Comunicação.....	12
3.1. Mapa/Folder do Consumo e Descarte Sustentável.....	12
3.2. Portal do Instituto 5 Elementos e hotsite do projeto.....	14
3.3. Facebook.....	15
3.4. Notícias publicadas pelo Instituto 5 Elementos.....	17
3.5. Notícias publicadas em outras mídias.....	19
3.6. Avaliação da comunicação.....	21
4. Outros resultados do projeto.....	23
ANEXOS.....	27
ANEXO 1 - Ficha de avaliação do Projeto Consumo Sustentável e Ação em Resíduos Sólidos na Subprefeitura Lapa.....	27

1. APRESENTAÇÃO

O projeto, realizado no período de agosto de 2013 a agosto de 2014, teve como objetivo reduzir a quantidade de resíduos sólidos urbanos coletados na região da subprefeitura Lapa (SP), por meio da articulação de atores públicos e privados para ações conjuntas de educação para o consumo sustentável, fortalecimento da coleta seletiva e técnicas de compostagem e aproveitamento de alimentos. Sendo financiado pelo FEMA – Fundo Especial de Meio Ambiente do município de São Paulo e apoiado pela Natura.

O projeto foi desenvolvido em três etapas. Na primeira, foi elaborado um diagnóstico da gestão de resíduos sólidos urbanos na região. Na segunda, foram identificados e articulados parceiros que atuam na região, possibilitando o planejamento de ações conjuntas. Na terceira, foram realizadas oficinas para envolver parceiros, lideranças comunitárias e organizações da sociedade civil com o consumo e descarte sustentável de resíduos na região.

Este relatório final do projeto apresenta uma análise dos resultados à luz dos objetivos, metas e indicadores, e apresenta sugestões e encaminhamentos a partir das ações e articulações desenvolvidas. Para isso, foram sistematizadas e analisadas informações dos relatórios de monitoramento, do diagnóstico e do questionário de avaliação final (ANEXO 1) respondido por 26 dos 40 parceiros do projeto.

Ao longo de 12 meses de projeto, foram estabelecidas 40 parcerias, 9 acima da meta estipulada. Estas parcerias possibilitaram a realização de 97 ações envolvendo todos os parceiros que atuaram de forma conjunta ou individual visando reduzir a produção de resíduos e ampliar a coleta seletiva.

Foram realizadas doze oficinas, com carga horária de 8 horas cada uma, e uma palestra suplementar de 4 horas que envolveram 357 parceiros e lideranças comunitárias de todos os distritos da subprefeitura, atingindo assim, as metas previstas para as oficinas.

Para a comunicação e divulgação do projeto, o Instituto 5 Elementos publicou 26 matérias no site do Instituto e no hotsite projeto, divulgando as ações desenvolvidas. O Jornal da Gente, parceiro que apoiou o projeto desde o início de sua implementação, publicou 24 citando as ações do projeto.

Os indicadores abaixo, selecionados com a finalidade de apoiar a avaliação dos resultados do projeto serão apresentados neste relatório:

- 1) Porcentagem de domicílios que dispõem de coleta seletiva no início do projeto.
- 2) Porcentagem de municípios que dispõem de coleta seletiva no final do projeto.
- 3) Percentual das residências que participam da coleta seletiva (adesão) no início e no fim do projeto (por amostragem).
- 4) Evolução da quantidade de resíduos domiciliares per capita na região – calculado pela divisão entre a quantidade total de resíduo urbano gerado em um ano pelo número de habitantes da cidade. A unidade de medida é kg/habitante/ano.
- 5) Porcentagem de resíduos sólidos encaminhados às centrais de triagem em relação ao total produzido na região no início e no fim do projeto.
- 6) Evolução mensal do número de instituições parceiras do projeto.
- 7) Número de iniciativas, projetos, ações e atividades decorrentes do projeto.
- 8) Avaliações das oficinas.
- 9) Desdobramentos de ações a partir das oficinas.

Contextualização

A Política Nacional de Resíduos Sólidos do Brasil (PNRS), aprovada e regulamentada no ano de 2010, colocou metas e desafios importantes para a gestão integrada e sustentável dos resíduos sólidos no país. A implementação da PNRS implica em um novo modelo de manejo e gestão de resíduos sólidos com foco nos princípios da valorização dos resíduos, da universalidade, regularidade e continuidade no acesso aos serviços de limpeza urbana. Este modelo deve integrar os catadores de materiais recicláveis ao sistema municipal de coleta seletiva e promover a melhoria da limpeza urbana e da qualidade de vida nas cidades.

A partir de 2 de agosto de 2014, apenas os rejeitos poderão ser dispostos em aterros sanitários, de acordo com metas estabelecidas no Plano Nacional, ainda não aprovado. Isto exigirá dos municípios ações para a redução do descarte de resíduos, por meio de educação para o consumo sustentável, ampliação e maior eficiência na prestação de serviço de coleta seletiva pelas cooperativas de catadores e articulação com o setor privado para garantir que sejam implantados sistemas de logística reversa eficientes.

No dia 2 de abril de 2014, foi decretado o Plano de Gestão de Resíduos Sólidos da Cidade de São Paulo 2014-2033 (PGIRS), construído de forma participativa desde 2012 por meio da Conferência Municipal de Meio Ambiente, reuniões públicas nas subprefeituras e oficinas. Para atender à PNRS o município de São Paulo estabeleceu metas de curto, médio e longo prazos. Dentre as de curto prazo (2013 a 2016) estão previstas: 1) ampliação da coleta pública seletiva de resíduos secos de 2% para 10%; 2) universalização da coleta seletiva com a ampliação para todos os 96 distritos; 3) construção de quatro centrais de triagem mecanizadas; e 4) implantação de 84 novos Ecopontos.

A coleta seletiva na cidade de São Paulo ainda tem baixa adesão da população, expressa, segundo o PGIRS, no atendimento de menos da metade (46%) do total dos domicílios, em 75 dos 96 distritos, e na coleta de apenas 1,6% dos resíduos, além de apresentar uma alta taxa de rejeitos.

A Subprefeitura Lapa, área de abrangência do Projeto, é integrada pelos distritos da Barra Funda, Jaguará, Jaguaré, Lapa, Perdizes e Vila Leopoldina, nos quais residem 305.526 pessoas (2,7% de habitantes do município). Segundo dados da Autoridade Municipal de Limpeza Urbana - AMLURB entre os anos de 2012 e 2013 houve redução de 24,4% na quantidade de resíduos domiciliares coletados e aumento de 41% na quantidade de resíduos secos coletados na região. Ainda assim, para esta subprefeitura atingir a meta mínima de 10% de coleta pública de resíduos secos/recicláveis até 2016, proposta pela Prefeitura de São Paulo, será necessário aumentar em 138% a quantidade de resíduos secos/recicláveis coletados e encaminhados para as centrais de triagem.

Visando atender a estas metas, a prefeitura de São Paulo iniciou uma série de ações para ampliar a coleta seletiva na cidade. No dia 5 de junho, foi inaugurada a Central de Triagem Mecanizada da Ponte Pequena que, quando estiver operando em capacidade máxima, fará a separação de 250 toneladas de resíduos recicláveis por dia. Os resíduos secos coletados na subprefeitura Lapa serão encaminhados para cooperativas de catadores que atendem à região e para esta central de triagem. Também está prevista a implantação de mais quatro Ecopontos nos distritos da Barra Funda, Perdizes, Vila Leopoldina e Jaguaré.

Em atendimentos ao PGIRS, a AMLURB – Autoridade Municipal de Limpeza Urbana instituiu 4 grupos de trabalho para apoiar a implantação do PGRIS em São Paulo: **GT1 - Elaboração do Plano Municipal de Educação Ambiental e Comunicação em Resíduos Sólidos; GT2 - Reelaboração do PGIRS, incluso Plano do Sistema de Coletas Seletivas; GT3 - Elaboração do Programa de Col. Sel. Solidária em órgãos públicos com inclusão dos catadores de matérias recicláveis e reutilizáveis; GT4 - Implementação das ações para Resíduos da Construção Civil.** O Instituto 5 Elementos participou de junho de 2013 a junho de 2014 no GT 1, responsável pela elaboração do PEACS – Plano de Educação Ambiental e Comunicação Social, sendo que o projeto Consumo Sustentável e Ação em Resíduos Sólidos na Subprefeitura Lapa contribuiu de forma significativa em sua formulação.

2. ARTICULAÇÃO REGIONAL

Para avaliar a articulação regional promovida pelo projeto, estabeleceu-se a meta de 30 parcerias devidamente oficializadas mediante a assinatura de cartas de parceria. O projeto superou esta meta, e foram estabelecidas parcerias com 40 instituições públicas, privadas e da sociedade civil.

O indicador 6 foi proposto para avaliar a evolução mensal do número de instituições parceiras do projeto. A tabela abaixo apresenta o número de parcerias firmadas.

Evolução mensal do número de parcerias:

	2013					2014					2013 e 2014
Mês	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	TOTAL
Número de parcerias	9	1	7	4	1	2	0	7	3	5	39 ¹

Apresentamos também as instituições parceiras de acordo com o segmento em que atuam

GOVERNO

1. Autoridade Municipal de Limpeza Urbana de Autoridade de Limpeza Urbana de São Paulo – AMLURB Secretaria de Serviços;
2. Conselho Regional de Meio Ambiente, Desenvolvimento Sustentável e Cultura de Paz - CADES Subprefeitura Lapa;
3. Diretoria de Ensino Centro Oeste (SEE);
4. Diretoria de Ensino Norte 1 (SEE);
5. Diretoria de Ensino Centro (SEE);
6. Diretoria Regional de Ensino Pirituba - Secretaria Municipal de Educação;
7. Parque Leopoldina Orlando Vilas Boas;
8. Parque Vila dos Remédios;
9. Programa Ambientes Verdes e Saudáveis - PAVS Prefeitura de São Paulo¹.

SETOR PRIVADO

10. Academia Ecofit Club;
11. Bija Yoga - Yoga, Massagem Ayurvédica e Terapias de Crescimento Pessoal;
12. Bioideias Operações e Assessoria Agrônoma;
13. Clã - Estúdio das Artes Cômicas;
14. Envolverde - Comunicação e Sustentabilidade;
15. Faculdades Integradas Rio Branco;
16. INOVA;
17. Logística Ambiental – Loga;
18. Mercado Apanã;
19. Natura Cosméticos;
20. Wheat Organics Biopadaria;
21. Página Editora - Jornal da Gente;
22. Rede Resíduo;

¹ O Programa Ambientes Verdes e Saudáveis - PAVS, é um parceiro estratégico na região. Embora a parceria não tenha sido formalizada através de carta com a Secretaria Municipal de Saúde, os Agentes de Promoção Ambiental, os Agentes de Saúde do Programa Saúde da Família com atuação na Subprefeitura Lapa participaram das oficinas do projeto.

23. Toodo Eco;
24. Waba Waba Media LTDA.

SOCIEDADE CIVIL

25. Associação Agricultura Orgânica – AAO;
26. Associação Comercial de São Paulo - Distrital Lapa;
27. Associação dos Funcionários da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo - AFALESP;
28. Associação Paulista de Supermercados - APAS;
29. Associação Reciclázaro;
30. Fórum Social da Vila Leopoldina – Lapa;
31. Instituto Kairós;
32. Instituto Morada da Floresta;
33. Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC - Lapa Tito;
34. Serviço Social do Transporte Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte - SEST SENAT;
35. Sociedade Benfeitora Jaguaré e Subprefeitura Lapa.

COOPERATIVAS DE CATADORES DE MATERIAIS REICLÁVEIS

36. Cooper Viva Bem;
37. Cooperativa de Trabalho, Produção e Reciclagem de Resíduos Sólidos Eletroeletrônicos - Coopermiti;
38. Cooperativa Regional de Coleta Seletiva e Reciclagem da Região Oeste - Cooperação;
39. Cooperativa União Ambiental e Artesanal Mofarrej;
40. Recicla Butantã.

2.1. Desdobramentos do projeto

As atividades do projeto são avaliadas nos indicadores 7 - Número de iniciativas, projetos, ações e atividades decorrentes do projeto e 9 - Desdobramentos de ações a partir das oficinas. Tais indicadores foram analisados conjuntamente por serem complementares, isto é, as oficinas integram as ações do projeto assim como as reuniões de articulação, visitas técnicas e eventos entre outras.

A partir de levantamentos de dados dos relatórios bimestrais, de respostas ao questionário de avaliação do projeto e de ligações telefônicas, constatou-se que 97 ações decorrentes do projeto foram desenvolvidas ou estão em desenvolvimento. Os 40 parceiros se envolveram em, ao menos, uma ação, seja de forma articulada com outras instituições ou de forma individual. As ações e atividades incluíram campanhas, formações (palestras, oficinas e cursos), ações de apoio ao projeto, visitas técnicas, melhoria na gestão dos resíduos dentro das instituições, fortalecimento de parcerias preexistentes, entre outras.

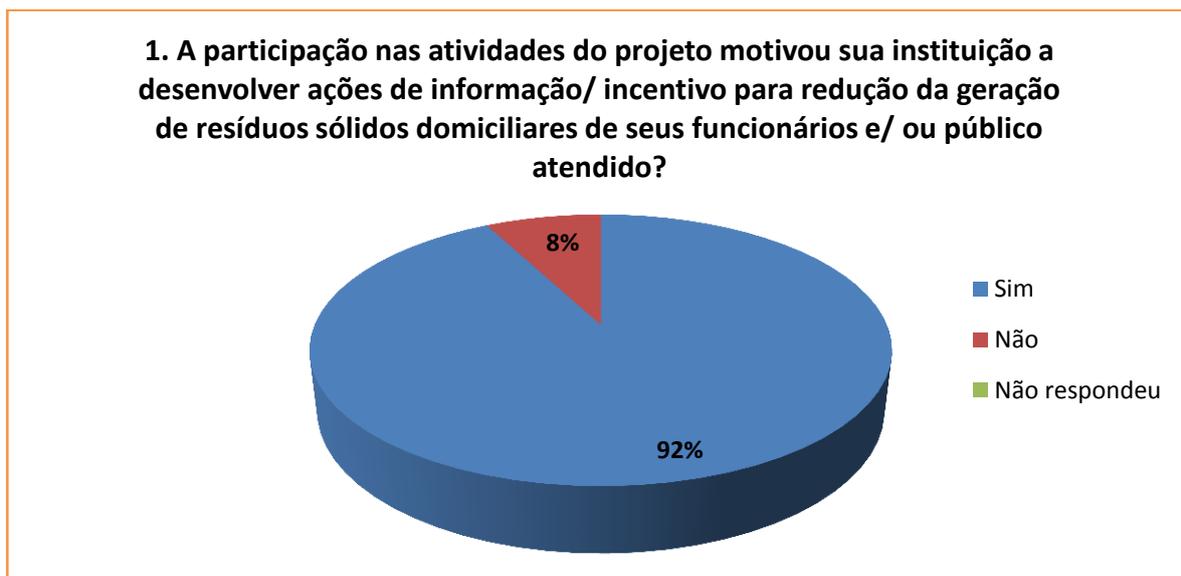
A seguir é apresentada uma tabela-resumo das iniciativas promovidas pelos parceiros do projeto.

Parceiros envolvidos	Resumo das ações implementadas
Instituto 5 Elementos e COOPERMITI	2 Campanhas de arrecadação de eletroeletrônicos para a COOPERMITI.
Instituto 5 Elementos e Wheat Organics Biopadaria	Oficina de confecção e manejo do minhocário com todos os funcionários.
SENAC, Subprefeitura Lapa, DRE Pirituba, DER Centro, DER Centro-Oeste, DER Norte 1, Sociedade Benfeitora, Faculdade Rio Branco, SEST/SENAT Vila Jaguara, Natura	Cessão de espaço para a realização de doze oficinas e uma palestra.
Bioideias e Instituto 5 Elementos	Visita ao sistema de compostagem implementado pela Bioideias no Shopping Eldorado e que contou com a presença de 21 pessoas, sendo 9 representantes de instituições parceiras do projeto.
Instituto 5 Elementos e Morada da Floresta	Cadastro de participantes das oficinas interessados em receber minhocários domésticos pelo Programa Composta SP.
Instituto 5 Elementos e LOGA	Visita à Estação de Transbordo e Central de Triagem Mecanizada com a presença de 7 parceiros do projeto.
Instituto 5 Elementos e Jornal da Gente	Distribuição de 30.000 exemplares do Mapa/Folder junto com a edição de 7 a 13 de Junho do jornal.
Todos os parceiros	Distribuição do mapa do Consumo e Descarte Sustentável na Subprefeitura Lapa.
Instituto 5 Elementos e Envolverde	Elaboração de Plano de Mídia e do hotsite do projeto.
Instituto 5 Elementos e Wabawaba	Elaboração de projeto para a criação de aplicativo com os pontos de descarte de resíduos.
Sociedade Benfeitora e COOPERMITI	Campanha de arrecadação de eletroeletrônicos.
Sociedade Benfeitora e Wheat Organics Biopadaria	Em andamento – realização de oficinas de pão pela Biopadaria para alunos da Benfeitora.
Sociedade Benfeitora e Ecofit	Participação da Benfeitora na Mostra Ecofit de Sustentabilidade que possibilitou a ampliação de parcerias para arrecadação de TetraPak e a divulgação da Benfeitora na mídia que fazia a cobertura do evento.
Kairós	Em andamento – organização pretende incorporar ações para redução da geração de resíduos nos projetos que desenvolvem.
Jornal da Gente, Wheat Organics Biopadaria, Bija Yoga, Clã - Estúdio das Artes Cômicas, Waba Waba, SENAC Lapa Tito, Parque Leopoldina Orlando Villas Bôas – SVMA	Organizações iniciaram a separação dos resíduos sólidos em seus estabelecimentos.
Wheat Organics Biopadaria, Bija Yoga e Sociedade Benfeitora	Organizações implantaram minhocário para compostar resíduos úmidos gerados em seus estabelecimentos.
APAS	Pesquisa sobre os supermercadistas e resíduos.
APAS	Em andamento - verificando com a diretoria de sustentabilidade

	da APAS a possibilidade de fazer um convênio com empresas de PEVs para então divulgar e incentivar seus associados a implantar PEVs em suas lojas.
DER Centro	Organização de um Minicurso sobre o tema sustentabilidade para dar continuidade à oficina.
Inova	Realização da “Ação Tática Sustentável - Conscientização Lapa” em que agentes ambientais conversaram com 820 munícipes sobre a gestão dos resíduos e distribuíram o Mapa/Folder.
Cooperativa Mofarrej	Realização de palestras informativas.
Subprefeitura Lapa	Os funcionários passaram a ser agentes multiplicadores deste conhecimento, disseminando-o no ambiente de trabalho, em casa e através de suas redes de contato.
Subprefeitura Lapa	Lançamento do Mapa/Folder Consumo Sustentável e Ação na Subprefeitura Lapa no dia 5 de junho de 2014.
Amlurb	Escolha da subprefeitura Lapa para a implementação integral do PGIRS.
Senac Lapa Tito	Serão criados projetos de sustentabilidade aliados à questão dos resíduos sólidos juntamente com alguns de nossos parceiros da rede social Lapa/Senac.
LOGA e Natura	Possibilitou o fortalecimento de parcerias com outras empresas da região e população local.
Rede Resíduo	Fortaleceu as parcerias já existentes com cooperativas da região.
Faculdades Rio Branco	Em andamento – possibilidade de realizar descarte correto do material de informática.
Rede Resíduos e Instituto 5 Elementos	15 parceiros participaram de visita técnica às indústrias de compostagem na região de Campinas das empresas Tera Ambiental e AGRODKV para aprimorar o processo de conhecimento deste coletivo sobre a gestão dos resíduos sólidos úmidos.
Natura	Apoio financeiro para a impressão de mais 45.000 exemplares do Mapa/Folder e para a atualização do diagnóstico.
Natura	Empresa está organizando uma ação com colaboradores sobre ética e resíduos (ainda em fase de elaboração/aprovação).
Instituto 5 Elementos, Morada da Floresta, Subprefeitura Lapa e Amlurb	Distribuição e realização de oficina a 35 moradores da região que receberam composteiras domésticas pelo Programa Composta São Paulo, que atende a uma das metas do PGIRS.
Instituto 5 Elementos, Morada da Floresta, Subprefeitura Lapa.	Lançamento do Relatório Final do projeto.
Instituto 5 Elementos e LOGA	Segunda visita à Estação de Transbordo e Central de Triagem Mecanizada.
Instituto 5 Elementos	Lançamento da 2ª versão Diagnóstico a todos os parceiros do projeto.

Embora não fosse uma exigência do projeto, o Instituto 5 Elementos considerou importante realizar uma avaliação do projeto pelos parceiros e elaborou um questionário contendo 6 questões das quais duas

referiam-se aos desdobramentos do projeto. Os questionários foram respondidos por 26 dos 40 parceiros e os resultados da avaliação são apresentados a seguir.



Os parceiros consideraram que as atividades do projeto motivaram suas instituições a desenvolver ações de informação/incentivo para redução da geração de resíduos sólidos domiciliares de seus funcionários e/ou público atendido.



Estes resultados mostram que o projeto, na visão dos parceiros, contribuiu de forma efetiva no sentido de fortalecer as relações entre os parceiros e estimular o desenvolvimento de ações voltadas à redução da quantidade de resíduos sólidos urbanos coletados na região da subprefeitura Lapa. Este resultado é fundamental no sentido de promover a continuidade do projeto e das ações a partir de uma rede articulada de instituições na região.

2.2. Oficinas

Entre os meses de abril e junho, foram realizadas **12 oficinas** em atendimento às metas do projeto, totalizando a participação de **357** parceiros, lideranças comunitárias e organizações da sociedade civil

oriundos de todos os distritos da subprefeitura Lapa. Todas as oficinas foram realizadas em espaços cedidos pelos parceiros que também apoiaram a identificação de participantes.

Em virtude da greve dos professores da rede municipal de ensino ter prejudicado sua participação nas oficinas de 8 e 15 de maio, foi realizada **uma palestra**² que envolveu cinco educadores da Diretoria Regional de Educação Pirituba.

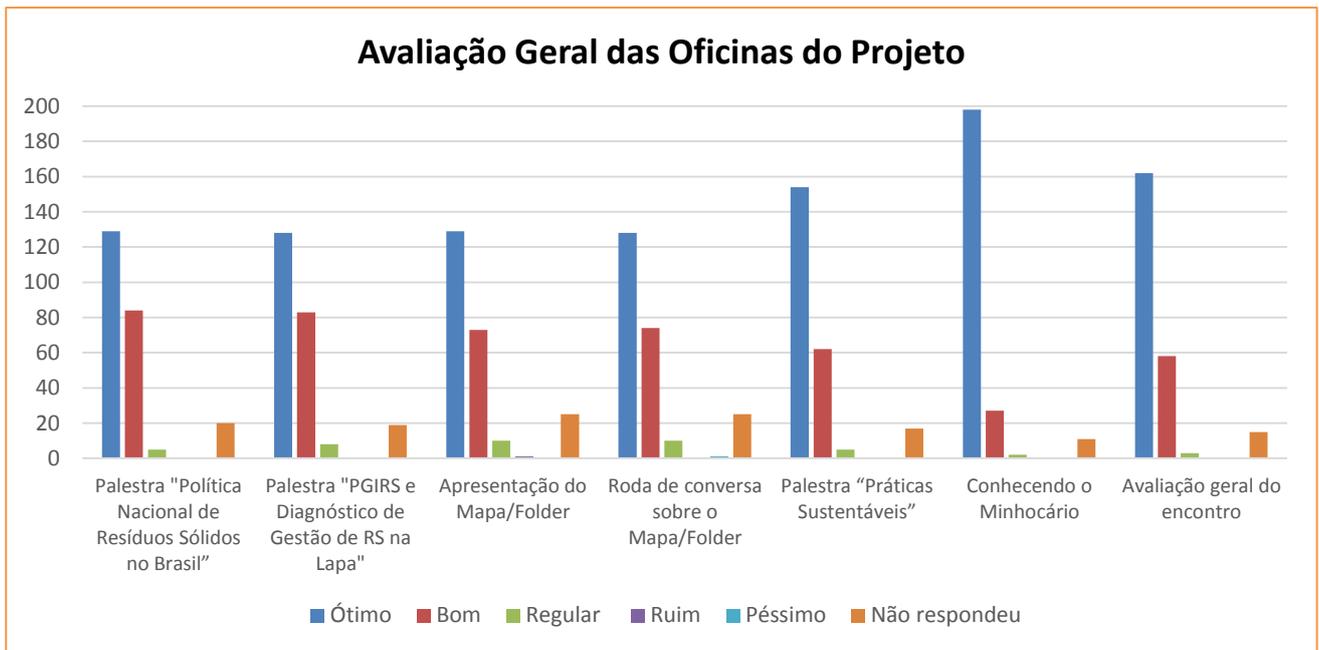
As temáticas abordadas nas oficinas basearam-se na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), no Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos da cidade de São Paulo (PGIRS) e no diagnóstico realizado pelo projeto sobre a gestão dos resíduos na subprefeitura Lapa. As oficinas foram realizadas no período de abril a junho de 2014, após a publicação do Plano de Gestão Integrada de Resíduos da Cidade de São Paulo, uma vez que um dos compromissos do projeto era alinhar o diagnóstico da região com o Plano.

A seguir, é apresentada a tabela com o resumo das oficinas realizadas.

DATA	PÚBLICO	LOCAL	QUANTIDADE DE PARTICIPANTES
24/04	Parceiros do projeto, Conselho Participativo, CADinho, Associações de bairro.	SENAC	22
08/05	Diretores, coordenadores, professores e funcionários de escolas da Diretoria Regional de Ensino (DRE) Pirituba – Secretaria Municipal de Educação	DRE Pirituba	18
09/05	Funcionários da subprefeitura	Subprefeitura Lapa	33
14/05	Parceiros e público interno	Faculdade Rio Branco	18
15/05	Diretores, coordenadores, professores e funcionários de escolas da Diretoria Regional de Ensino (DRE) Pirituba – Secretaria Municipal de Educação	DRE Pirituba	20
16/05	Diretores, coordenadores, professores, funcionários e parceiros da Rede Social Lapa	SENAC	21
20/05	Diretores, coordenadores, professores e funcionários de escolas da Diretoria de Ensino Regional (DER) Norte 1 – Secretaria Estadual de Educação	DER Norte 1	55
23/03	Instituições, empresas e lideranças locais do distrito Jaguará	Natura	26
28/05	Diretores, coordenadores, professores e funcionários das escolas da Diretoria de Ensino Regional Centro-Oeste	DER Centro-Oeste	33
03/06	Público atendido pela instituição e seus funcionários.	SEST/SENAT – Vila Jaguará	35
10/06	Educadores e funcionários de escolas integrantes da Diretoria de Ensino Regional Centro – Secretaria de Educação do Estado de São Paulo.	DER Centro	40
11/06	Educadores e jovens da Sociedade Benfeitora e parceiros do projeto	Soc. Benfeitora	31
28/08	Educadores e funcionários de escolas da Diretoria Regional de Ensino (DRE) Pirituba – Secretaria Municipal de Educação.	DRE Pirituba	05
Total de participantes			357

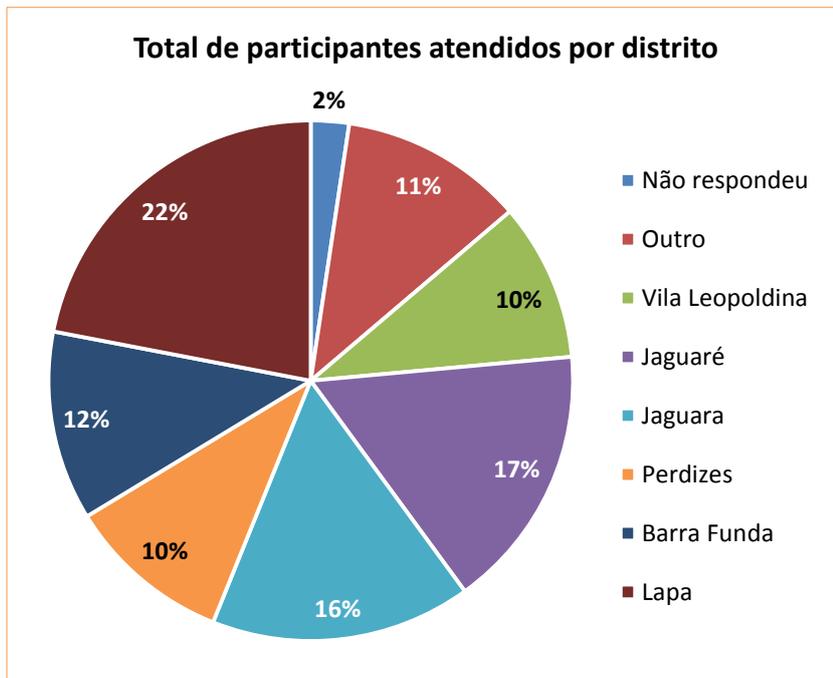
Apresenta-se a seguir **o resultado da avaliação do conjunto das 12 oficinas que se referem ao indicador 8 - Avaliações das oficinas**, pelos participantes.

² No dia 28 de agosto foi realizada uma palestra com 4h de carga horária para professores da rede municipal de ensino que aderiram à greve e não participaram das formações, com isso, esta meta será extrapolada.



As oficinas foram muito bem avaliadas pelos participantes, conforme pode ser observado no gráfico acima, sendo interessante destacar que a oficina da prática sustentável de compostagem caseira (minhocário) foi a mais bem avaliada. Isso pode revelar uma busca por novas práticas e mudanças de atitude dos participantes, o que vem ao encontro do objetivo do projeto, além de confluir com as metas do PGIRS e com o projeto Composta São Paulo da prefeitura, que está promovendo a distribuição de 2.000 minhocários domésticos.

Como pode ser observado no gráfico abaixo, mesmo não tendo sido realizadas 2 oficinas por distrito, elas contemplaram a participação de lideranças e parceiros de toda a região.



A maioria dos participantes das oficinas residem ou trabalham no distrito da Lapa (22%), seguido de Jaguaré (17%) e Jaguara (16%). Há um equilíbrio na participação de pessoas oriundas da Barra Funda (12%), Vila Leopoldina (10%) e Perdizes (10%). Alegaram residir ou trabalhar em outra subprefeitura 11% dos participantes.

Mapa com a indicação de locais de coleta seletiva, de alimentação orgânica e de práticas de sustentabilidade.

A partir das informações levantadas pelo Diagnóstico da Gestão dos Resíduos Sólidos Domiciliares na Subprefeitura Lapa, foi elaborado o Mapa/Folder do Consumo e Descarte Sustentável. Este folder consiste em um mapa da Subprefeitura Lapa no qual foi identificada a localização de 102 pontos de entrega de diversos tipos de resíduos domiciliares, de alimentação orgânica e de práticas sustentáveis. O mapa também informa o dia em que os caminhões de coleta seletiva passam em cada região.

O verso do mapa traz informações educativas sobre a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), como separar e destinar adequadamente cada tipo de resíduo gerado nas residências e técnicas de compostagem doméstica de resíduos úmidos. Para conduzir a adoção de hábitos mais sustentáveis, o material apresenta pequenas orientações de consumo e descarte, baseadas no conceito dos 5 Rs – Reduzir, Repensar, Recusar, Reutilizar e Reciclar. Produzido de forma colaborativa, este material passou pela revisão de centenas de agentes estratégicos locais que, durante as oficinas de Consumo e Descarte Sustentável promovidas pelo projeto, preencheram um formulário para avaliar o produto e sugerir contribuições.

Com o objetivo de ampliar o conhecimento dos moradores da Sub Lapa sobre este tema e, consequentemente, fortalecer a coleta seletiva, e de sensibilizá-los a adotarem práticas sustentáveis, este material foi distribuído gratuitamente na região pelos 40 parceiros do projeto. O Fundo Especial de Meio Ambiente da Secretaria do Verde e do Meio Ambiente (FEMA) e a Natura Cosméticos financiaram a impressão de 85.000 exemplares, dos quais 30.000 foram entregues encartados na edição 616 do Jornal da Gente.

O mapa/folder está disponível digitalizado e em alta resolução no hotsite do projeto. Os pontos identificados no folder também foram inseridos no Google Maps. Nesta versão, quando o usuário clica em algum dos pontos, o mapa exibe seu endereço e informa quais resíduos podem ser entregues neste local.

3.2. Portal do Instituto 5 Elementos e hot site do projeto

As notícias referentes ao andamento do projeto e sobre a temática de resíduos sólidos, produzidas pelo Instituto 5 Elementos, foram publicadas no portal do instituto e compartilhadas via Facebook. Contudo, a análise das estatísticas de visitas ao site revelou que poucos usuários acessavam o conteúdo sobre o projeto. Uma das possíveis razões para esta baixa repercussão deve-se ao fato de que estas informações disponibilizadas no portal da instituição estavam dispersas em meio a outras publicações. Com o intuito de organizar estes dados e direcionar a comunicação para um público mais segmentado, foi elaborado, em parceria com o portal Envolverde, o hot site [Consumo Sustentável e Ação em Resíduos Sólidos na Subprefeitura Lapa](#).

A navegação mais simplificada e acessível do hot site foi desenvolvida para que o usuário encontre todos os dados do projeto em um mesmo endereço. O site entrou no ar no dia 7 de maio e contém quatro seções que direcionam para páginas específicas, contendo a apresentação do projeto, as notícias publicadas, a lista de parceiros e a equipe do Instituto. Na página inicial, foram criados ícones para que o usuário tenha acesso ao Diagnóstico sobre gestão de resíduos e às apresentações de PowerPoint das oficinas; ao arquivo do mapa/folder digitalizado e a um mapa com indicação de pontos de coleta seletiva no Google Maps; e a uma galeria com fotos das visitas técnicas e das oficinas.

Além do hot site, foram criados uma página e um grupo do projeto no Facebook para divulgar o conteúdo nas redes sociais e gerar tráfego para o site recém-criado. As estatísticas³ do hot site mostram que cerca de 30% dos acessos provêm do Facebook. Outro dado interessante é que, do total de visitas, mais de 25% dos usuários acessam a página do site diretamente pelo navegador, seja digitando a url do site, ou clicando em atalhos como a lista de favoritos. Isso demonstra que uma porcentagem significativa dos acessos são de pessoas que já conhecem o site e o buscam por propósitos específicos. A maioria dos usuários (38%) chega ao hot site por meio de links em outros sites, como o da Folha de São Paulo – que publicou uma matéria sobre o projeto – e o do Instituto 5 Elementos – que republica as notícias do projeto com links indexados para o hot site. Desconsiderando a home do site, a página que contém o mapa do Consumo e Descarte Sustentável é a mais visualizada.

A tabela a seguir mostra as cinco páginas sobre o projeto mais acessadas no site do Instituto 5 Elementos. Para esta análise, não foram consideradas as visualizações do mesmo conteúdo no site do Consumo Sustentável e Ação, uma vez que ele só entrou no ar em maio, já no meio da segunda fase do projeto, e também porque não foi feito o monitoramento das estatísticas nos primeiros meses em que ele estava disponível. É importante destacar que a quantidade média de acessos ao conteúdo do projeto no portal do Instituto é um pouco maior do que no hot site.

Páginas mais acessadas referentes ao projeto ⁴	
Título da página	Visitas
Projeto Consumo Sustentável e Ação em Resíduos Sólidos na Subprefeitura Lapa	613
Mapa do Consumo e Descarte Sustentável deve ser uma bússola para a comunidade da Subprefeitura Lapa	384
Mapa sobre separação correta de resíduos sólidos é lançado na Subprefeitura Lapa	197
Comitê Socioambiental da Jaguará articula-se com Projeto Consumo Sustentável e Ação	174
O Projeto Consumo Sustentável e Ação na Subprefeitura da Lapa já começou.	141

³ Os dados das estatísticas do site referem-se ao período de 21 de junho a 21 de agosto. Devido a um erro de configuração no Google Analytics, antes do começo de junho, a quantidade de acessos não foi monitorada.

⁴ Dados referentes ao período de realização do projeto (de 5 de agosto de 2013 a 5 de agosto de 2014).



Homepage do hotsite do projeto

Com a finalização do projeto, espera-se que seus canais de comunicação passem a ser administrados por uma equipe da Subprefeitura Lapa e não mais pelo Instituto 5 Elementos.

3.3. Facebook

A divulgação do projeto via Facebook é feita por meio da página do [Instituto 5 Elementos](#) e do [Consumo Sustentável e Ação](#). Também existe um [grupo do Consumo Sustentável e Ação](#) no Facebook, mais voltado para facilitar a comunicação interna, geralmente feita via e-mail, e para que os parceiros envolvidos possam trazer novas contribuições e propostas de articulação em conjunto.

As atualizações feitas no site do Instituto e no hotsite do projeto são replicadas em ambas as páginas da rede social. Geralmente, o novo conteúdo é publicado primeiro na página do Consumo Sustentável e depois na do Instituto 5 Elementos, para priorizar o tráfego de acessos para o hotsite do projeto. O Facebook também é utilizado para divulgar antecipadamente ou em tempo real as ações importantes do projeto e para compartilhar matérias e iniciativas referentes ao tema de resíduos sólidos. Diferentemente da cobertura ambiental mais ampla realizada pela página do Instituto, a página do Consumo Sustentável se atém ao escopo do projeto.

O Facebook é a ferramenta que mais tem gerado visibilidade, devido às próprias características da rede social – como a conexão com os usuários, a facilidade de compartilhamento e interação e a segmentação de interesses – e também pela quantidade considerável de seguidores, aproximadamente 2800, na página do Instituto 5 Elementos. Criada recentemente, no dia 7 de maio, a página do Consumo Sustentável e Ação ainda tem um alcance baixo de suas publicações. Até o final de agosto, mais de 600 usuários haviam curtido a página do projeto, ou seja, uma média de 150 novas curtidas por mês.

A tabela a seguir mostra as dez postagens com mais visualizações que foram publicadas no Facebook pelas páginas do Instituto 5 Elementos e do Consumos Sustentável e Ação. É importante destacar que foi empregado o recurso de impulsionamento pago para algumas postagens consideradas mais relevantes.

Publicações mais visualizadas no Facebook referentes ao projeto ⁵			
Publicação	Tipo	Alcance	Envolvimento ⁶
Mapa sobre separação correta de resíduos sólidos é lançado na Subprefeitura Lapa*	Link	8.444	142
2º Convite para o lançamento do mapa do Consumo e Descarte Sustentável na Subprefeitura Lapa*	Foto	7.064	206
Projeto Consumo Sustentável e Ação divulga relatório sobre gestão de resíduos na Subprefeitura Lapa*	Link	6.768	116
O papel das cooperativas na Política Nacional de Resíduos Sólidos	Link	4.278	378
1ª Campanha de Coleta Seletiva de Eletroeletrônicos	Foto	3.926	547
Você sabe o que fazer com o seu entulho?	Foto	2.970	280
Homenagem ao Dia do Catador – 7 de junho	Foto	2.941	292
Como separar os resíduos em casa?*	Foto	2.765	1.431
Mapa do Consumo e Descarte Sustentável deve ser uma bússola para a comunidade da Subprefeitura Lapa	Link	2.541	137
2ª Campanha de Coleta Seletiva de Eletroeletrônicos	Foto	2.507	627

Para a análise da tabela acima, vale considerar que cada valor de alcance e de envolvimento é referente a um único post, ainda que alguns conteúdos tenham sido divulgados pelas duas páginas, alterando apenas a chamada para os links. Sendo assim, entre as dez publicações mais populares, apenas duas foram feitas pela página do projeto: “O papel das cooperativas na Política Nacional de Resíduos Sólidos” e “Como separar os resíduos em casa?”. Esta última trata-se de uma galeria de imagens e destacou-se pelo número expressivo de envolvimento (1.431), alcançado pela alta taxa de cliques nas imagens (1.300). Também é interessante notar que as três postagens mais visualizadas referem-se à disponibilização dos dois principais produtos elaborados pelo projeto: o mapa do Consumo e Descarte Sustentável e o diagnóstico da Gestão de Resíduos na Subprefeitura Lapa.

⁵ Estatísticas consultadas no dia 22 de agosto de 2014.

⁶ Quantidade total de cliques, curtidas, comentários e compartilhamentos de uma mesma publicação no Facebook.

* Foi investido o valor mínimo de R\$ 11,00 para aumentar o alcance desta publicação durante um dia.



Galeria de imagens divulgada pelo página do Consumo Sustentável e Ação no Facebook.

3.4. Notícias publicadas pelo Instituto 5 Elementos

O projeto estabeleceu a meta de publicação de 25 notícias sobre o projeto e assuntos correlatos à coleta e à destinação de resíduos sólidos. Até o final de agosto, foram produzidas 26 matérias que foram vinculadas nos sites do 5 Elementos e do Consumo Sustentável e em suas respectivas redes sociais. Uma vez que o projeto foi estruturado para atender a população da Subprefeitura Lapa, as notícias muitas vezes têm um enfoque mais regional, trazendo dados referentes ao descarte de resíduos pelos moradores da região. Todas as publicações podem ser segmentadas em três categorias: projeto, parceiros e resíduos.

Na categoria “projeto”, foram agrupadas as matérias que tratam do desenvolvimento, das articulações, dos principais eventos e dos desdobramentos do projeto. Foram realizadas várias reuniões com representantes de diversas instituições, conselheiros, empresários e com o poder público que resultaram em cinco matérias. Outras quatro referem-se à realização das oficinas sobre Consumo e Descarte Sustentável que contaram com a participação dos parceiros do projeto, de educadores das redes municipal e estadual e de funcionários da Subprefeitura Lapa. Além das oficinas, a equipe do projeto organizou a cerimônia de lançamento do mapa do Consumo e Descarte Sustentável, na sede da Subprefeitura Lapa, e a visita à primeira Central Mecanizada de Triagem de Resíduos Secos. Ambos os eventos foram noticiados nos sites.

A categoria “parceiros” foi criada para dar visibilidade e incentivar iniciativas socioambientais realizadas por algumas das instituições que assinaram a carta de parceria com o projeto. A diversidade de parceiros do projeto fica ainda mais visível quando se analisa este conjunto de matérias. A questão da produção e alimentação orgânica permeia as matérias sobre a Feira do Produtor Orgânico no Parque da Água Branca e sobre uma Biopadaria, cujo cardápio é elaborado exclusivamente com alimentos livres de agrotóxicos. O debate da importância de preservar os recursos hídricos é levantado ao se descrever um espetáculo infanto-juvenil sobre o tema da água, encenado por uma companhia de teatro que apoia o projeto. Para falar sobre coleta seletiva e reciclagem, foram elaboradas duas matérias com enfoques diferentes: uma para mostrar o papel das cooperativas de catadores de materiais recicláveis na gestão de resíduos; outra com enfoque em projetos de conscientização ambiental realizados por uma ONG que recolhe diariamente materiais recicláveis.

Por fim, a categoria “resíduos” reúne as notícias cujo foco é o sistema de gestão de resíduos domiciliares e as políticas públicas elaboradas para o setor. Tais matérias visam informar o cidadão sobre a quantidade de resíduos gerados pela região da Subprefeitura Lapa e pelo município de São Paulo, apresentar as principais diretrizes da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) e do Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos (PGIRS), e ainda conscientizar as pessoas sobre o impacto ambiental do descarte inadequado de resíduos e propor práticas de sustentabilidade interligadas ao tema do projeto. A partir dos

dados levantados no diagnóstico da gestão de resíduos domiciliares na Subprefeitura Lapa, elaborado pela equipe do projeto, foram produzidas notícias que revelaram informações exclusivas, como por exemplo, a baixíssima adesão dos moradores da Sub Lapa à coleta seletiva em contraposição à alta geração diária de resíduos por habitante – 62,5% acima da média nacional.

A tabela abaixo lista as 26 matérias na ordem em que foram publicadas e sua respectiva categoria.

Título	Categoria
Instituto 5 Elementos irá contribuir no plano de Educação Ambiental e Comunicação da Política Municipal de Resíduos Sólidos de São Paulo	Resíduos
O Projeto Consumo Sustentável e Ação na Subprefeitura da Lapa já começou	Projeto
1º Encontro de diálogo entre os parceiros do Projeto Consumo Sustentável e Ação em Resíduos Sólidos na Subprefeitura da Lapa	Projeto
Instituto 5 Elementos apresenta diagnóstico sobre a gestão de resíduos sólidos na Subprefeitura Lapa	Projeto
Instituto 5 Elementos relança Campanha de Coleta Seletiva de Eletroeletrônicos	Resíduos
Comitê Socioambiental da Jaguará articula-se com Projeto Consumo Sustentável e Ação	Projeto
Biopadaria elabora cardápio baseado na alimentação orgânica	Parceiros
Plano de Gestão de Resíduos Sólidos prevê redução de resíduos destinados a aterro	Resíduos
Projeto Consumo Sustentável e Ação realiza oficina sobre descarte de resíduos e consumo	Projeto
Projeto Consumo Sustentável e Ação divulga relatório sobre gestão de resíduos na Subprefeitura Lapa	Resíduos
Funcionários da Subprefeitura Lapa discutem gestão de resíduos em oficina	Projeto
Coleta seletiva de resíduos secos, agora irá funcionar! Participe!	Resíduos
Mapa sobre separação correta de resíduos sólidos é lançado na subprefeitura lapa	Projeto
Oficinas sobre Consumo e Descarte Sustentável são ministradas para educadores da Subprefeitura Lapa	Projeto
Mapa do Consumo e Descarte Sustentável deve ser uma bússola para a comunidade da Subprefeitura Lapa	Resíduos
Conheça melhor o Projeto Consumo Sustentável e Ação na Subprefeitura Lapa	Projeto
Visita à primeira central mecanizada de triagem de resíduos de São Paulo	Projeto
Café da manhã com lideranças empresariais da Sub Lapa promove debate sobre gestão de resíduos	Projeto
Conselheiros do CADES Lapa conhecem o projeto Consumo Sustentável e Ação em Resíduos Sólidos	Projeto
Espetáculo mostra a importância da água sob o olhar do palhaço	Parceiros
Educadores de escolas estaduais participam de oficina sobre destinação correta de resíduos	Projeto
O papel das cooperativas na Política Nacional de Resíduos Sólidos	Parceiros
ONG trabalha a conscientização ambiental na comunidade do Jaguaré	Parceiros
Minhocário: uma antiga e nova tecnologia de sustentabilidade	Resíduos
A tradicional Feira do Produtor Orgânico no Parque da Água Branca	Parceiros
Composteiras domésticas serão entregues para colaboradores do projeto Consumo Sustentável e Ação. Confira a lista dos selecionados!	Parceiros

3.5. Notícias publicadas em outras mídias

A parceria com o Jornal da Gente rendeu uma ampla cobertura das ações do projeto desde o início de seu desenvolvimento. No projeto o jornal se comprometeu a produzir pelo menos 25 matérias abordando a gestão de resíduos sólidos na Subprefeitura Lapa e o andamento do projeto. Em sua cobertura semanal, é bastante recorrente o tema dos resíduos, portanto, neste relatório, serão analisadas apenas as matérias que fazem referência direta ao projeto Consumo Sustentável e Ação. No período de um ano de realização do projeto, o jornal publicou 14 notícias, 6 notas, 2 artigos, 2 editoriais e 2 mensagens de leitores. O projeto apareceu como destaque na primeira página em duas edições.

A tabela a seguir apresenta todas as matérias elaboradas pelo Jornal da Gente durante o período de realização do projeto.

Título	Tipo	Edição
Consumo sustentável	Artigo	576
5 Elementos planeja redução de resíduos na região	Notícia	576
ACONTECE: Resíduos sólidos / Ecodicas	Nota	577
Consultora do 5 Elementos apresenta projeto no Cades	Notícia	578
Especialista visita ecopontos para diagnóstico	Notícia	582
Minhocário pode ser opção para redução de resíduos	Notícia	589
Projeto avança no diagnóstico dos resíduos sólidos	Notícia	590
Projeto traz diagnóstico sobre gestão de resíduos	Notícia	600
Jogando lixo no lixo	Editorial	601
Instituto relança Campanha de Coleta de Eletroeletrônicos	Notícia	605
Audiência sobre transbordo está suspensa	Notícia	607
Participação é a solução	Artigo	607
Descarte inadequado de óleo entope encanamentos	Nota	608
Apresentação de diagnóstico sobre resíduos sólidos	Notícia	610
ACONTECE: Lançamento do Mapa/folder	Nota	614
LAPA MUNDI: Resíduos	Nota	616
Instituto lança mapa de resíduos sólidos da Subprefeitura Lapa	Notícia	616
LAPA MUNDI: Café	Nota	617
Lixo em debate	Editorial	618
Café terá participação do presidente da Amlurb	Notícia	618
Presidente da Amlurb diz que vai ampliar a coleta seletiva	Notícia	619
Visita	Nota	620
Grupo da região visita central de triagem de resíduos	Notícia	620
Composta SP entrega minhocários	Notícia	627

As notícias e as notas deram destaque para o andamento do projeto, sobretudo o levantamento de dados e a apresentação do diagnóstico de gestão de resíduos domiciliares, durante as reuniões, eventos e oficinas organizados pelo Instituto 5 Elementos ou pelo próprio jornal. Convém destacar o apoio à divulgação

da 2ª Campanha de Coleta Seletiva de Eletroeletrônicos, a partir do qual vários moradores da região procuraram o Instituto 5 Elementos para entregar equipamentos eletroeletrônicos que foram encaminhados para a cooperativa Coopermiti. Na mesma época, esta campanha também foi publicada no jornal de bairro Folha Noroeste.



Capa da edição 616 do Jornal da Gente

O mapa do Consumo e Descarte Sustentável foi encartado junto com a edição 616 do Jornal da Gente, cuja tiragem foi de 30.000 exemplares. A cerimônia de lançamento do mapa/folder no auditório da Subprefeitura Lapa foi capa desta edição (imagem acima), que chegou às residências dos moradores locais dois dias após a realização deste evento. Nas duas edições posteriores, o jornal publicou duas mensagens de moradores da Lapa citando o material do projeto e apontando problemas verificados na região, como a grande quantidade de pontos viciados em entulho e falta de precisão no horário de passagem dos caminhões de coleta seletiva. A edição 618 trouxe ainda um editorial no qual o jornal menciona a parceria com o projeto ao defender a redução de resíduos gerados na Subprefeitura Lapa

O Jornal da Gente também cedeu espaço para a publicação de um artigo de autoria da consultora do projeto, Rizpah Besen, anunciando o início do desenvolvimento do projeto na região, e de outro redigido pela gestora do Instituto 5 Elementos, Mônica Borba, abordando os desafios de alterar o modelo insustentável de consumo e descarte e incentivar a coleta seletiva.

A jornalista Mara Gama, que escreve uma coluna especializada em resíduos no site da Folha de São Paulo, fez uma matéria – [O mapa da Lapa Sustentável](#) – apresentando o processo de desenvolvimento do projeto, dados referentes ao descarte de resíduos na Subprefeitura Lapa e, em destaque, a elaboração do mapa/folder. O link para o hotsite foi inserido no final da matéria, gerando um tráfego de 233 acessos provenientes do site da Folha.

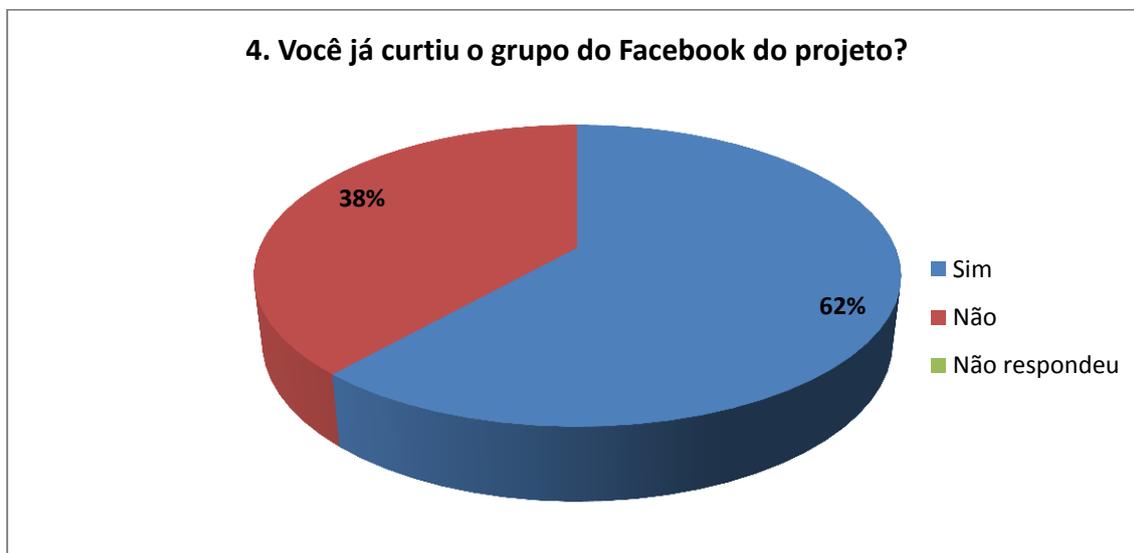
Também elaboraram matérias sobre o projeto os sites do Jornal Brasil On-line, Faculdades Rio Branco, Portal da APAS, Ecofit, Freguesia News, Tudoeste (vídeo) e Instituto Pólis (boletim informativo).

3.6. Avaliação da comunicação

Ao final do projeto, um formulário de avaliação foi encaminhado para os representantes dos 40 apoiadores do projeto, dos quais 26 responderam. Com relação à área de comunicação, foram feitas três perguntas. Os resultados podem ser conferidos nos gráficos abaixo.

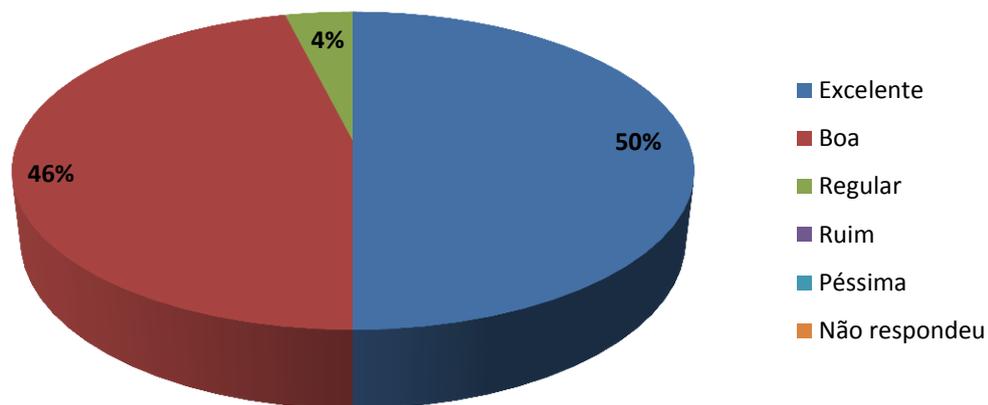


Quase todos os parceiros que responderam a avaliação visitaram o hot site Consumo Sustentável e Ação. O site foi divulgado aos parceiros por meio de e-mails, redes sociais, pelo mapa/folder e durante os eventos e as apresentações nas oficinas.



Os mesmos canais de divulgação do site foram empregados para divulgar a página do projeto no Facebook. É natural que a porcentagem de envolvimento seja menor que os acessos ao site, porque nem todos têm interesse em seguir as atualizações do projeto no Facebook ou então não têm um perfil cadastrado na rede social.

6. Avalie a comunicação do Instituto 5 Elementos com os parceiros do projeto



A comunicação do projeto foi bem avaliada, uma vez que 96% dos entrevistados a consideram boa ou excelente. Convém destacar que na primeira etapa do projeto, a área de comunicação do projeto foi muito pouco explorada, já que este período foi mais dedicado ao levantamento de dados para a elaboração do diagnóstico. No final de abril, a equipe reformulou o planejamento de comunicação para que o conteúdo do projeto chegasse aos moradores da região. Os canais de comunicação permanecem ativos mesmo após a conclusão do projeto, o que permite aprimorá-los, conforme sugere o resultado da avaliação acima.

4. OUTROS RESULTADOS DO PROJETO

Com relação ao objetivo de ampliar a participação na coleta seletiva e reduzir os resíduos encaminhados ao aterro sanitário, apresenta-se os resultados dos indicadores 1, 2, 3, 4 e 5.

Os resultados do indicador 1 – Porcentagem de domicílios que dispõem de coleta seletiva no início do projeto – são apresentados a seguir.

Para gerar a tabela abaixo, foram sistematizados dados fornecidos pela LOGA, empresa concessionária que opera o serviço de coleta seletiva porta a porta e atende a quase totalidade da região. Além da empresa, duas cooperativas também recolhem porta a porta os resíduos recicláveis em caminhões próprios – Cooperação e Cooper Viva Bem. As cooperativas, entretanto, não possuem as informações sistematizadas referentes à quantidade de domicílios que dispõem de coleta seletiva.

Atendimento pela coleta seletiva da Loga – área, população e residências (dezembro de 2013)

Distrito	Km Rodada	Área total do distrito (m ²)	Área atendida (m ²)	%	População	Residências	Pop. atendida	Res. Atend.
Barra Funda	23,22	5.879.611	3.739.177	63,60%	14.383	6.971	9.147	4.433
Vila Leopoldina	19,28	7.064.214	3.344.224	47,34%	39.485	27.568	18.692	13.051
Jaguara	23,47	4.666.162	2.768.327	59,33%	24.895	9.205	14.770	5.461
Jaguaré	46,24	6.602.969	3.103.372	47,00%	50.139	17.893	23.565	8.410
Lapa	82,38	10.359.220	9.986.860	96,41%	65.739	27.568	63.376	26.577
Perdizes	92,3	6.390.850	6.331.359	99,07%	111.330	48.402	110.294	47.951
Total	286,91	40.963.026	29.273.318,93	71,46%	305.971	137.607	239.844	105.883

Em 2013, o sistema de Coleta Seletiva porta a porta da prefeitura, gerenciado pela Loga atendia a 71% de toda a área da subprefeitura, o que representava atender a 78% dos habitantes. Vale ressaltar que o fato de uma área ser atendida pelo serviço não significa que a população participa da coleta seletiva e descarta adequadamente seus resíduos secos. A empresa Loga informou que não tem indicadores de adesão (participação) da população à coleta seletiva, e a AMLURB também não exige estes indicadores da empresa.

Com relação aos resultados do indicador 2 – Porcentagem de municípios que dispõem de coleta seletiva no final do projeto – a Loga informou, em agosto de 2014, que a coleta seletiva domiciliar atende em torno de 45% da quilometragem das vias da Sub Lapa, equivalente a 79% da população.

Os resultados dos indicadores 1 e 2 evidenciam que a empresa trabalha para ampliar o atendimento de coleta seletiva porta a porta, indo ao encontro das metas do PGIRS para a cidade.

Para atender à população, a coleta seletiva também ocorre por meio dos Pontos de Entrega Voluntária (PEV) de resíduos secos que são contêineres de acondicionamento distribuídos em ruas, praças e nos Ecopontos Viaduto Antártica e Vila Jaguara que atendem à região. Na subprefeitura Lapa os PEVs são gerenciados pela empresa concessionária Inova que, em setembro de 2013, informou existir uma média de 53 PEVs na região.

De acordo com dados fornecidos pela Inova por email em setembro de 2014 estas estruturas coletaram as seguintes quantidade de resíduos recicláveis:

Subprefeitura	Quantidade de recicláveis coletados nos PEVs e Ecopontos (Toneladas / ano)	
	2012	2013
Lapa	314.941,10	204.585,10

Os recipientes de coleta são contêineres plásticos com capacidade de 2.500 litros. Nos contêineres, existem informações ao cidadão sobre os resíduos recicláveis e não recicláveis que devem ser depositados. Os PEVs instalados nas ruas e vias públicas (que representam 62% do total) apresentam vários problemas: 1- Deficiências de informação/comunicação visual sobre os resíduos; 2- Depredação dos equipamentos; e 3 - Quantidades elevadas de rejeitos, chegando a 70% dos resíduos descartados.

De acordo com dados fornecidos pela Inova em 2013, os 53 PEVs coletaram 17.048,76 kg de resíduos secos por mês, ou seja, uma média diária de 560,5 kg. Assim, é preciso avaliar a relação custo/benefício do sistema de PEVs na Subprefeitura Lapa.

Com relação ao indicador 3 – Percentual das residências que participam da coleta seletiva (adesão) no início e no fim do projeto (por amostragem) – não foi possível medir tal indicador uma vez que a Loga informou que não gera esta informação. No projeto, o Instituto 5 Elementos comprometeu-se a trabalhar com dados secundários fornecidos pela prefeitura e pelas empresas e não a produzir dados primários.

Os resultados do indicador 4 – Evolução da quantidade de resíduos domiciliares per capita na região – calculado pela divisão entre a quantidade total de resíduo urbano gerado em um ano pelo número de habitantes da cidade (unidade de medida é kg/habitante/ano), são apresentados na tabela abaixo, elaborada a partir de dados fornecidos pela Amlurb:

Subprefeitura	Quantidade de recicláveis coletada (Toneladas / ano)		Quantidade total de resíduos coletados (Toneladas / ano)	
	2012	2013	2012	2013
Lapa	3.985,27	5.617,85	174.592	131.997,27

De acordo com estes dados, em 2012 apenas 2,3% do total coletado foi encaminhado para as centrais de triagem e, considerando-se 30% de resíduos secos, o aproveitamento foi de 7,7%. Neste ano, a média coletada na região foi de 1,56 kg/hab/dia, valor que é 62,5% maior do que a média nacional de 0,96 kg/hab/dia (SNIS, 2011).

Em 2013, houve uma ampliação de 40,9% na quantidade de resíduos secos coletados e uma redução de 24,4% no total de resíduos coletados. Do total coletado, 4,3% foi encaminhado para as centrais de triagem e, considerando-se 30% de resíduos secos, o aproveitamento foi de 14,2%, quase o dobro do ano anterior. A média coletada na região diminuiu para 1,19 kg/habitante/dia, o que ainda é 24% superior à média nacional.

Os resultados do indicador 6 - Porcentagem de resíduos sólidos encaminhados às centrais de triagem em relação ao total produzido na região no início e fim do projeto - são apresentados a seguir.

Ano	Quantidade total de resíduos coletados (Toneladas / ano)	Quantidade de recicláveis coletada (Toneladas / ano)	Quantidade de recicláveis coletada (%)
2013	131.997,27	5.617,85	4,26

É importante ressaltar que no início do projeto foram identificadas seis cooperativas de catadores de materiais recicláveis que atuam ou recebem resíduos da região: Cooperação – atende à Vila Leopoldina, parte de Perdizes e em pontos específicos da Lapa e do Jaguaré; Cooper Viva Bem – coleta porta a porta na Barra Funda e em PEVS da região; Coopermiti – Cooperativa Regional de Coleta Seletiva e Reciclagem da Região Oeste – realiza a coleta de resíduos eletroeletrônicos; Recicla Butantã: coleta em poucos PEVS na região; Tiquatira: recebe os resíduos dos PEVs coletados pela Inova na região; e Cooperativa Mofarrej: coleta na região da Vila Leopoldina e é única não conveniada à prefeitura.

A seguir são apresentadas informações fornecidas pela Amlurb quanto às quantidades de materiais recicláveis comercializadas, em 2013, pelas cooperativas Cooperação e Cooper Viva Bem que atendem à região:

Ano	Quantidade de recicláveis comercializado pela Cooperação ⁷		Quantidade de recicláveis comercializado pela Cooper Viva Bem ⁸	
	(Toneladas / ano)	% com relação ao total de recicláveis coletado	(Toneladas / ano)	% com relação ao total de recicláveis coletado
2013	2.461,56	43,81	2.181,69	38,83

Em junho de 2014, além das cooperativas, entrou em operação a Central de Triagem Mecanizada, gerenciada pela Loga. Esta central recebe os resíduos recicláveis excedentes, isto é, o montante que está acima da capacidade de triagem das cooperativas. A Amlurb não disponibilizou os dados da Central de Triagem Mecanizada referentes a 2014 até o momento de conclusão deste relatório.

Conforme resultados apresentados neste relatório, é possível afirmar que o projeto contribuiu para ampliar a participação da população na coleta seletiva e reduzir a quantidade de resíduos sólidos urbanos coletados na região da subprefeitura Lapa e destinados ao aterro sanitário. Por meio da articulação dos 40 atores públicos e privados promovida pelo projeto, foram desencadeadas, ao menos, 97 ações cujos impactos serão sentidos à médio prazo.

A elaboração do diagnóstico da gestão de resíduos urbanos na região foi amplamente divulgada por meio das oficinas, do hot site, do grupo e da página do facebook.

As 12 oficinas atingiram 357 pessoas, incluindo atores estratégicos da região como membros de conselhos e associações locais, professores das redes municipal e estadual de educação, instituições de ensino superior, jornalistas, entre outros, que além de influenciarem as políticas locais, são formadores de opinião e podem ampliar a disseminação de tais conhecimentos e atitudes entre suas redes de parceiros. Vale pontuar que as oficinas também abordaram a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), o Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos da cidade de São Paulo (PGIRS), leitura do Mapa/Folder e algumas práticas de sustentabilidade com destaque às composteiras domésticas, conhecimentos que também serão disseminados.

A disponibilização do diagnóstico no hot site do projeto e página do Facebook buscou expandir o alcance dessas informações para outros públicos e a tendência é que o acesso a estes meios seja ampliado.

Da mesma forma como o diagnóstico, o Mapa do Consumo e Descarte Sustentável da Lapa, que teve 85.000 exemplares impressos e distribuídos pelos parceiros do projeto, desempenha um importante papel na orientação dos cidadãos residentes na região rumo a uma vida mais sustentável. O Mapa também foi disponibilizado no hot site, no grupo e nas páginas do Facebook.

É importante frisar que, no contexto da publicação do PGIRS em abril deste ano, medidas importantes foram tomadas pela prefeitura com o intuito de atingir as metas da Política Nacional de Resíduos Sólidos. Estas iniciativas foram convergentes com os objetivos do atual projeto e ajudaram a criar um ambiente mais favorável para as discussões e ações desenvolvidas. Entre as medidas, pode-se citar a

⁷ A Amlurb não disponibilizou dados referentes ao mês de agosto de 2013.

⁸ A Amlurb não disponibilizou dados referentes ao mês de maio de 2013.

implantação da Central de Triagem Mecanizada para ampliação da coleta seletiva e o programa Composta SP que distribuiu 2.000 composteiras domésticas para estimular a compostagem domiciliar.

Um importante desdobramento do projeto é a escolha da Subprefeitura Lapa pela Amlurb para a implementação exemplar do PGIRS. Isto evidencia o reconhecimento, por parte da Amlurb, autarquia municipal responsável pela gestão dos resíduos sólidos da cidade, com relação à qualidade das ações desenvolvidas pelo projeto e a convergência e coerência com a PNRS e com o PGIRS.

ANEXOS

ANEXO 1 - Ficha de avaliação do Projeto Consumo Sustentável e Ação em Resíduos Sólidos na Subprefeitura Lapa

Caro(a) parceiro(a),

O Instituto 5 Elementos lhe agradece pela confiança e apoio de sua instituição para a realização do projeto, que vem trazendo muitos bons resultados. Além da produção de 85.000 exemplares do mapa/folder do Consumo e Descarte Sustentável, que estão sendo distribuídos por todos os nossos parceiros, foram criados o site www.consumosustentaveleacao.org.br com notícias e o conteúdo do projeto, a página no Facebook www.facebook.com/consumosustentaveleacao e o grupo www.facebook.com/groups/consumosustentavel/

Estamos no último mês de financiamento do FEMA – Fundo Especial do Meio Ambiente do Município de São Paulo – e solicitamos que respondam as questões abaixo até o dia **24 de julho de 2014**.

1. A participação nas atividades do projeto motivou sua instituição a desenvolver ações de informação/ incentivo para redução da geração de resíduos sólidos domiciliares de seus funcionários e/ ou público atendido? () Sim () Não

Quais ações foram desenvolvidas para este fim? _____

2. A participação nas oficinas do projeto favoreceu a criação e/ ou fortalecimento de parcerias e/ ou redes locais voltadas à questão dos resíduos sólidos na região? () Sim () Não

Quais? _____

3. Você já visitou o site do projeto? () Sim () Não
4. Você já curtiu o grupo do Facebook do projeto? () Sim () Não
5. Na sua opinião, quais ações os parceiros podem promover para dar continuidade ao projeto?

-
6. Avalie a comunicação do Instituto 5 Elementos com os parceiros do projeto.

() Excelente () Boa () Regular () Ruim () Péssima

Sugestões:

Nome de quem respondeu: _____ Instituição: _____